

Profi cash 12

Umstellen der Konten mittels Fusionsassistent

Nach der technischen Fusion ist es notwendig, dass die Kunden der ehemaligen Volksbank eG, Waltrop in Ihrer Zahlungsverkehrs-Software die Bankleitzahl / BIC und die Kontonummer bzw. IBAN ändern.

Um die Umstellung so einfach wie möglich zu gestalten, unterstützt Sie Profi cash mit einem Umstellungsassistenten. Beim ersten Online-Zugang ab dem **09. November 2020** aktiviert sich der Assistent in Profi cash.

Es werden alle

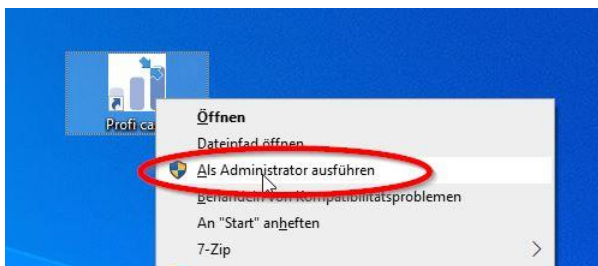
- eigenen Konten
- Zahlungsempfänger / -pflichtige
- Lastschriftmandate
- Zahlungsaufträge

automatisch für Sie umgestellt

1. Anmeldung

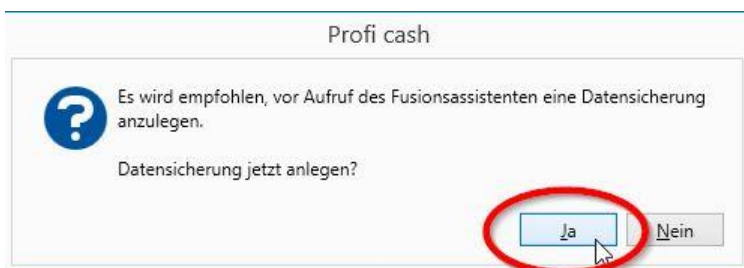
Starten Sie Profi cash als Administrator, damit alle erforderlichen Umstellungen vorgenommen werden können.

Klicken Sie auf dem Desktop mit der rechten Maustaste auf das Profi cash Bild und wählen danach mit der linken Maustaste den Punkt „Als Administrator ausführen“.



2. Der Fusionsassistent meldet sich

Nach der Anmeldung erhalten Sie eine Mitteilung des Umstellungsassistenten. Hier wird auf die Datensicherung hingewiesen. Nutzen Sie unbedingt die Datensicherungsoption und beantworten die Frage mit „Ja“.



Sobald die Datensicherung ausgeführt wurde, erhalten Sie die bekannte Meldung von Profi cash. Wird diese mit „OK“ beantwortet, so startet die automatische Umstellung.

3. Rückmeldung des Fusionsassistenten

Nachdem die Umstellung abgeschlossen ist, erhalten Sie eine Protokollmeldung mit dem Hinweis, was für Sie umgestellt wurde.

Nach der Umstellung können Sie wie gewohnt mit Profi cash arbeiten.

Dortmunder Volksbank eG

Telefon: 0231 5402-555

E-Mail: eBusiness@dovoba.de